



TERMOS GERAIS DE USO E CONDIÇÕES DA PLATAFORMA SYSCOM TELECOM

Os serviços do **SYSCOM TELECOM LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado sob a forma sociedade limitada, inscrita no CNPJ n. 04.859.842/0001-54, com sede na Rua São João Del Rei, nº 28, Crespo, CEP: 69073-122, registrada na JUCEA sob o NIRE nº 13100978321, por seu representante legal, **JOHN LENNON DOS SANTOS PINHEIRO**, brasileiro, casado sob o regime de comunhão parcial de bens, nascido em 13/10/1990, portador do documento de identidade nº 26869055 SSP/AM e CPF/MF nº 030.601.972-88, residente e domiciliado na Rua São João Del Rei, nº 28, Crespo, CEP: 69073-122, Manaus (AM), titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma SYSCOM TELECOM, incluindo a marca.

1. OBJETO

A plataforma SYSCOM TELECOM promove conectividade para seus clientes por meio de serviços de fornecimento de internet, monitoramento e gerenciamento de rede, além de conferir proteção integrada dos serviços disponibilizados.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: FORNECIMENTO DE INTERNET VIA FIBRA ÓPTICA.

A SYSCOM TELECOM é uma plataforma digital que disponibiliza serviços de internet aos usuários, entregando o serviço de forma personalizada e por meio de fibra óptica, o que por si só promove maior qualidade na prestação do serviço.

2. ACEITAÇÃO

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do OU site OU aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

3. CADASTRO NA PLATAFORMA



O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o compromisso com a veracidade destes.

Parágrafo primeiro: O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Parágrafo segundo: Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Parágrafo terceiro: Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

Parágrafo quarto: O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias e desde já autoriza o envio de notificações referente à relação construída com a plataforma por meio do referido endereço eletrônico.

Parágrafo quinto: Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Parágrafo sexto: Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Parágrafo sétimo: Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Parágrafo oitavo: Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

Parágrafo nono: O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site e/ ou aplicativo SYSCOM TELECOM. O seu



descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

Parágrafo décimo: O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

4. DOS SERVIÇOS E PRODUTOS DISPONIBILIZADOS

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Em resumo, os produtos disponibilizados na plataforma **SYSCOM TELECOM** são:

1. Internet Banda Larga 60 MEGA;
2. Internet Banda Larga 100 MEGA;
3. Internet Banda Larga 200 MEGA; e
4. Internet Banda Larga 300 MEGA.

A entrega de serviços ou produtos adquiridos na plataforma será informada no momento da finalização da compra.

5. PREÇO

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário, aplicando ao usuário, no entanto, o valor ofertado no momento de conclusão do pedido.

Parágrafo primeiro: Os preços são indicados em reais e não incluem as taxas de atovação, se for o caso, as quais são especificadas à parte e são informadas ao usuário antes da finalização do pedido.

Parágrafo segundo: Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação.



Referidos dados financeiros poderão estar armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

Parágrafo terceiro: A contratação dos serviços será renovada automaticamente pela plataforma, independentemente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada pelo usuário quando da contratação do serviço.

6. DO CANCELAMENTO

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com o suporte SYSCOM TELECOM, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90), quando formalizado pela Internet.

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

7. DO SUPORTE SYSCOM TELECOM

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, por meio do Sra. Juliane, nosso encarregado no atendimento, através do e-mail juridicosyscom@gmail.com.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: segunda à sexta, horário comercial.

8. DAS RESPONSABILIDADES

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma SYSCOM TELECOM:



- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

Parágrafo primeiro: A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Parágrafo segundo: Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual pertencem à SYSCOM TELECOM, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da SYSCOM TELECOM, puníveis nos termos da legislação aplicável.

9. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis a SYSCOM TELECOM poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;



- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

10. RESCISÃO

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da SYSCOM TELECOM e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

11. DAS ALTERAÇÕES POSTERIORES AO TERMO DE USO

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de SYSCOM TELECOM, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas OU pelo site SYSCOM TELECOM OU pelo aplicativo e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Ademais, os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

12. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

13. FORO

As partes acordam que toda e qualquer disputa relativa, relacionada ou decorrente, direta ou indiretamente, do presente instrumento, incluindo, mas não se limitando, à sua formação, interpretação execução ou validade, bem como a determinação e liquidação de danos, obrigações ou responsabilidades de qualquer natureza, ainda que extracontratuais, serão resolvidas de modo definitivo pelo fora da Comarca de Manaus (AM).

Ao clicar no botão “LI E ACEITO” abaixo, o Usuário manifesta seu aceite quanto ao presente instrumento, para que produza todos os efeitos de fato e de direito.

LI E ACEITO